

ДОГОВОР № 151387/ХР на предоставление услуг

г. Москва

«08» декабря 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Хостинговые Решения», (ООО «Хостинговые Решения»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице управляющего – индивидуального предпринимателя Максимова Тимофея Михайловича, действующего на основании Устава, и **Общество с ограниченной ответственностью «Ривьера» (ООО «Ривьера»)**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Асадова Дмитрия Ивановича, действующей на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее по тексту - «Договор») о нижеследующем:

Термины и сокращения

Панель управления учетной записью Заказчика (Панель управления) - веб-страница, предназначенная для управления услугами, оказываемыми Исполнителем Заказчику, поддержания актуальности контактной информации Заказчика и предоставления Заказчиком иной информации, необходимой Исполнителю для оказания услуг Заказчику. Доступ к странице учетной записи Заказчика осуществляется по адресу <https://billing.ihor.hosting>. Доступ к странице организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Заказчика.

Центр поддержки (Тикет-система) - система обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем путем отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в Панели управления учетной записи Заказчика.

Учетная запись - информация, предназначенная для идентификации Заказчика в процессе оказания ему услуг. В качестве учетной информации Заказчика выступают имя пользователя (логин), пароль для доступа к панели управления учетной записи Заказчика (пароль) и номер договора Заказчика.

Лицевой счет Заказчика (баланс Заказчика) - запись, отражающая финансовые взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком. Лицевой счет Заказчика увеличивается на сумму платежей, перечисленных Заказчиком Исполнителю в счет авансирования услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, и уменьшается на стоимость выбранных и подключенных Заказчиком услуг.

U (юнит) - единица измерения высоты оборудования, размещаемого в серверной стойке. 1U равен 4,445 см.

Центр обработки данных (ЦОД, дата-центр) - специализированное здание (помещение) для размещения серверного и коммуникационного оборудования и подключения к каналам сети Интернет.

Серверная стойка - конструкция, предназначенная для удобного, компактного, технологичного и безопасного крепления телекоммуникационного оборудования - серверов, маршрутизаторов, модемов, телефонных станций и т.д.

Виртуальный выделенный сервер (VDS) - услуга по организации виртуального сервера и предоставлению его ресурсов в распоряжение Заказчика на условиях настоящего Договора. Виртуальный сервер создается за счёт разделения на несколько частей ресурсов физического сервера, принадлежащего Исполнителю, с помощью специализированного программного обеспечения Исполнителя.

Виртуальный хостинг – услуга по размещению и поддержанию работоспособности веб-сайта Заказчика (в т.ч. с поддержкой PHP, MySQL и 1С:Битрикс) на серверном оборудовании Исполнителя.

Выделенный сервер (Dedicated) – услуга предоставления Заказчику ресурсов физического сервера, принадлежащего Исполнителю.

Размещение оборудования (Colocation) – услуга инженерно-технического обеспечения работоспособности (ИТОР) оборудования Заказчика, технических услуг по размещению серверов и иного телекоммуникационного оборудования Заказчика в дата-центре.

СПАМ - массовая рассылка электронных сообщений (преимущественно рекламного характера), осуществляемая с использованием электронной почты, ICQ, Skype, других протоколов и программных продуктов.

Резервное копирование – резервное копирование файлов Заказчика.

ОС - операционная система.

ПО - программное обеспечение.

SLA (Service Level Agreement) - Соглашение об уровне оказываемых по Договору услуг.

IP-адрес - адрес устройства в сети Интернет.

Трафик - объем информации, передаваемой по сети.

Автопродление - это автоматическое продление действия услуги путем списания средств с Лицевого счета Заказчика.

1. Общие положения

1.1. Предметом договора является оказание услуг хостинга, в том числе сопутствующих дополнительных услуг, выбранных и заказанных самостоятельно Заказчиком из перечня на сайте Исполнителя <http://www.ihor.hosting/agreements>.

1.2. Технические свойства, особенности, гарантии предоставляемых Заказчику услуг, определены в соответствующих Соглашениях об уровне услуг (SLA) (далее — Соглашения), опубликованных на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://www.ihor.hosting/agreements/>. Описание услуг, существенные условия их оказания, стоимость, порядок заказа и прочие условия также опубликованы на сайте Исполнителя (<https://www.ihor.hosting/>) в соответствующем разделе. Заказчик самостоятельно осуществляет выбор и заказ услуги из предложенных Исполнителем параметров.

1.3. Договор считается заключенным с даты первичного пополнения Лицевого счета Заказчика. Заказчик гарантирует, что на момент пополнения баланса и начала оказания услуг ознакомился и безоговорочно принял условия настоящего Договора, тарифы, описание, порядок заказа услуг и описание прочих условий оказания услуг Исполнителем, опубликованных на сайте Исполнителя и соответствующих SLA, Заказчик выражает свое согласие со всеми изложенными в них условиями и дает свое согласие на то, что Исполнитель может ссылаться на данную информацию при исполнении условий настоящего Договора.

2. Цена и условия оплаты

2.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифами, опубликованными на официальном сайте Исполнителя. Цены указаны в рублях, НДС нет. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

Тарифы опубликованы на официальном сайте Исполнителя <https://www.ihor.hosting/> в соответствующих разделах.

Детальное описание тарифов приведено в соответствующих документах на официальном сайте Исполнителя <https://www.ihor.hosting/agreements>.

2.2. Заказчик гарантирует, что ознакомлен и согласен с установленными тарифами, опубликованными на официальном сайте Исполнителя и в соответствующих SLA (в случаях отсутствия тарифов на сайте).

2.3. Услуги оказываются только по предоплате. Для этого Заказчик пополняет свой Лицевой счет (вносит аванс) на основании самостоятельно выписанного счета в Панели управления учетной записи Заказчика. Активировать любую Услугу возможно только при наличии достаточного для ее оплаты количества средств на Лицевом счете (балансе) Заказчика. Услуги, имеющие период действия, могут продляться автоматически при включенной Заказчиком соответствующей настройке услуги в Панели управления и достаточности средств на балансе Заказчика для продления услуги на указанный в настройке период. Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг в случае нехватки средств (авансов) на продление услуги.

По окончании отчетного периода Исполнитель формирует в электронном виде Акт, который публикуется в личном кабинете Заказчика не позднее чем через 5 (пять) рабочих дней с момента окончания отчетного периода, где он доступен Заказчику для просмотра и печати. Акт считается полученным Заказчиком с момента его размещения в личном кабинете Заказчика.

Акт на бумажном носителе Заказчик может получить в офисе Исполнителя по адресу: г. Москва, ул. Лобачика, д. 17, эт. 4, каб. 35. Исполнитель направляет Акт на бумажном носителе в адрес Заказчика в случае получения соответствующего запроса от Заказчика.

Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта в электронном виде обязан направить Исполнителю подписанный им Акт или мотивированный письменный отказ от приемки оказанных услуг почтовым отправлением с уведомлением либо доставить Акт курьером в офис Исполнителя.

В случае, если в соответствии с абзацем четвертым п.2.3. настоящего Договора Заказчик не представляет Исполнителю подписанный Заказчиком Акт или мотивированный письменный отказ, Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества, принятыми Заказчиком и подлежащими оплате.

2.4. Если Заказчик не является Резидентом РФ, общая сумма договора не может превышать в эквиваленте 49 000 (сорок девять тысяч) долларов США по курсу иностранных валют к рублю, установленному Банком России, в течение всего срока действия договора.

2.5. Объем потребленных Услуг определяется исключительно учетными данными Исполнителя. Основанием для списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг, а также факт заказа услуг Заказчиком.

2.6. Исполнитель имеет право изменять тарифы и условия оказания услуг (действующие на момент заключения Договора) в одностороннем порядке. Об изменениях тарифов и условий оказания услуг, оказываемых Заказчику, Исполнитель извещает Заказчика по электронной почте на контактный адрес Заказчика и/или через тикет-систему и/или через Панель управления учётной записью Заказчика не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до такого изменения. Если Заказчик указал не верный адрес электронной почты, не просматривает электронную почту, не уведомил Исполнителя о смене адреса электронной почты, уведомление считается полученным Заказчиком. При этом, если за услугу уже списаны денежные средства с баланса Заказчика, и период действия этой услуги еще не истек, то стоимость услуги остается неизменной до истечения срока действия данной услуги. Изменение тарифа произойдет с момента следующего продления услуги на новый период.

2.7. Зачисление средств на Лицевой счет Заказчика производится в рублях РФ путем перевода денежной суммы на расчетный счет Исполнителя. При оплате на расчётный счёт Исполнителя Заказчик обязан указывать в платёжном документе номер счёта, созданного в Панели управления учётной записью Заказчика.

2.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам, отличным от реквизитов, указанных во вновь выставленном счете.

2.9. Факт оплаты через банк (перевод денежных средств по безналичному расчету) считается подтвержденным после поступления сведений из банка Исполнителя и является основанием для зачисления средств на Лицевой счет Заказчика.

2.10. Учет потребленных Заказчиком услуг ведется в соответствии с принятой Исполнителем единицей тарификации.

2.11. Выбор и заказ услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно в Панели управления учётной записью Заказчика. Оказание услуги начинается с момента ее подключения Исполнителем при наличии достаточной суммы на Лицевом счете Заказчика. Исключением являются услуги, предоставление которых требует подтверждения Исполнителя (условия предоставления данных услуг указаны в Соглашениях).

2.12. В случаях, когда оплата за Заказчика производится третьим лицом (плательщиком), необходимо соблюдение следующих условий:

- для плательщика указание в поле "назначение платежа" платежного поручения "Оплата за ... (наименование Заказчика), по лицевому счету №...(номер счета)" или предоставление письменного уведомления Плательщиком о зачете платежа в счет оплаты по настоящему договору за Заказчика. Оплата не будет зафиксирована до момента выполнения вышеуказанных условий.

2.13. По требованию Заказчика до момента истечения оплаченного периода услуги Исполнитель возвращает на баланс Заказчика предоплаченные денежные средства исключительно за полные неиспользованные сутки.

2.14. Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю с требованием возврата средств, внесённых в качестве авансового платежа. Исполнитель обязан вернуть Заказчику неиспользованный остаток средств в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения заявления на возврат.

Для возврата средств Исполнителем Заказчику-юридическому лицу необходимо предоставить официальное заявление на имя генерального директора Исполнителя, в котором необходимо указать реквизиты для перечисления с обязательным указанием номера Договора, платёжного поручения, по которому производился платёж Заказчиком.

Заказчику-физическому лицу необходимо предоставить Исполнителю следующие документы:

- официальное заявление на имя генерального директора Исполнителя, в котором необходимо указать реквизиты для перечисления (полные банковские реквизиты, БИК и ИНН банка), расчётный или лицевой счёт Заказчика в банке-получателе;
- копию паспорта физического лица, которому производится возврат.

Возврат денежных средств возможен только в случае совпадения данных получателя, указанных в заявлении на возврат, с данными плательщика в Панели управления учётной записью Заказчика, совершившего платёж средств, предполагаемых к возврату.

Документы предоставляются по адресу Исполнителя.

Возврат денежных средств за оказанные услуги по регистрации доменов, продаже SSL сертификатов, лицензий программного обеспечения и т.п. не осуществляется, т.к. услуга считается оказанной при регистрации доменов — в момент присвоения регистрируемому домену в базе данных Регистратора статуса зарегистрированного, при оказании услуги по оформлению SSL сертификатов — в момент передачи Заказчику электронного ключа при заказе SSL сертификатов, при оказании услуги по предоставлению права на использование лицензий на программное обеспечение, в том числе операционной системы компании Microsoft, с ежемесячной абонентской платой — при активации данной услуги либо при ее продлении.

Рекомендуемые формы заявлений на возврат денежных средств размещены на сайте Исполнителя <https://www.ihor.hosting/agreements>.

3. Права и обязанности сторон. Общие условия

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязан оказывать услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящим Договором и Соглашениями.

3.1.2. На весь срок предоставления Услуг Исполнитель принимает на себя ответственность за обеспечение бесперебойного функционирования своего оборудования, задействованного в предоставлении услуг, за исключением случаев планового технического обслуживания, работ, вызванных сбоями в работе оборудования или программного обеспечения, а также в случаях невозможности полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящих прямо или

косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также в случае аварий или форс-мажорных обстоятельств.

3.1.3. Исполнитель обязуется не менее чем за 3 (три) календарных дня сообщать Заказчику через тикет-систему, или путем размещения соответствующей информации на официальном сайте компании, или в Панели управления учетной записи Заказчика о планируемых профилактических работах, влекущих за собой невозможность использования Услуг, а также о планируемом отключении электроснабжения. Данные перерывы в обслуживании не подлежат компенсации. В случае внепланового отключения электроснабжения или аварии, Исполнитель незамедлительно приступает к устранению неполадок и по возможности оповещает Заказчика о внеплановом отключении.

3.1.4. Исполнитель обязан консультировать Заказчика по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора круглосуточно через тикет-систему.

3.1.5. Исполнитель вправе в течение всего срока действия договора, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных данных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика и/или через тикет-систему. Если данные сведения не будут предоставлены Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления первого запроса Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику.

Вышеуказанное ограничение может быть снято в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления Заказчиком запрошенной информации, если она окажется достоверной. В случае не предоставления требуемой информации в течение 10 (десяти) рабочих дней, с момента направления первого запроса, Исполнитель вправе расторгнуть Договор.

3.1.6. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику в следующих случаях:

- Предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Заказчик своевременно не производит платежи за предоставленные услуги;
- Заказчик своими действиями нарушает требования действующего законодательства, связанного с использованием Услуг;
- Заказчик использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей или же получает услуги связи незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации;
- Заказчик использует или намерен использовать оборудование, не сертифицированное Системой сертификации «Связь» (для Услуги «Colocation»);
- в иных случаях, предусмотренных Договором.

В случае если Заказчик в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня приостановки оказания услуг не устранил нарушения, Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за противоправные действия Заказчика.

3.1.7. В случае выявления действий Заказчика, создающих угрозу для функционирования иных (не принадлежащих Заказчику) ресурсов локальной или глобальной компьютерной сети (в том числе действий, указанных в п. 6.7.), Исполнитель имеет право заблокировать использование Оборудования или отдельных сервисов или ресурсов Заказчика, нарушающих требования, указанные в Соглашениях на официальном сайте Исполнителя <https://www.ihor.hosting/agreements/>.

3.1.8. В целях проверки соблюдения требований безопасности Исполнитель оставляет за собой право периодически производить сканирование сервисов и серверов Заказчика при помощи специализированного ПО при условии не нанесения ущерба оборудованию и/или серверам Заказчика и содержащейся на них информации. Исполнитель обязан извещать Заказчика об обнаруженных при таких проверках уязвимостях, а Заказчик обязан принимать меры к их устранению. В случае если Заказчик не выполнит данное условие, то предоставление услуг может быть приостановлено до момента устранения уязвимостей.

3.1.9. Исполнитель имеет право проводить отключение оборудования Заказчика и используемых им серверных ресурсов Исполнителя для проведения профилактических работ на срок не более 5 (пяти) часов в квартал, при условии предварительного уведомления Заказчика согласно пункту 3.1.3. данного Договора. Данные перерывы в обслуживании не подлежат компенсации.

3.1.10. Исполнитель вправе осуществить мгновенную блокировку или наложить ограничение на Учётную запись Заказчика (в том числе, но не ограничиваясь: невозможность заказа новой услуги и использования ранее заказанной услуги) в случаях, указанных в пунктах 3.1.6, 6.7.

3.1.11. Исполнитель вправе фильтровать входящий к Заказчику трафик или заблокировать (отправить в blackhole) выделенный Заказчику IP-адрес, при выявлении входящего паразитного трафика (DoS- или DDoS-атак) свыше 9 (девять) Гбит/сек. Через 1 (один) час после блокировки IP-адреса инициируется его разблокировка. Если в результате разблокировки будет выявлено, что атака не прекратилась, то IP-адрес блокируется еще на 6 (шесть) часов. Если через 6 (шесть) часов после второй блокировки атака еще не прекращается, то IP-адрес блокируется еще на 24 (двадцать четыре) часа. Дальнейшие

действия согласовываются с Заказчиком. Также по согласованию с Заказчиком могут быть предприняты иные способы противодействия атаке.

3.2. Права и обязанности Заказчика

3.2.1. Заказчик обязуется своевременно оплачивать услуги по настоящему договору.

3.2.2. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации и авторизационных данных (присвоенного ему логина и пароля). На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных.

3.2.3. При намерении Заказчика заключить договор и осуществить заказ услуг, Заказчик обязуется сообщить Исполнителю на стадии регистрации достоверные данные о себе в Панели управления учетной записи Заказчика, а именно: достоверные сведения, содержащиеся в правоустанавливающих документах юридического лица или индивидуального предпринимателя, соответствующие данным ЕГРЮЛ/ЕГРИП, номер телефона.

А также Заказчик обязуется сообщить номер телефона, на который будут поступать уведомления с целью идентификации Заказчика, и реальный действующий e-mail адрес для отправки/получения электронных сообщений.

3.2.4. Во время действия настоящего Договора Заказчик имеет право делать новые заказы на Услуги, на основании дополнительной заявки через Панель управления учетной записи Заказчика.

3.2.5. Заказчик обязан соблюдать и выполнять требования настоящего Договора.

3.2.6. Заказчик обязан своевременно уведомить Исполнителя о смене своих реквизитов, данных контактного лица, данных документа, удостоверяющего личность (для физических лиц), а также контактного телефона и адреса электронной почты через тикет-систему или в письменном виде.

3.2.7. Заказчик обязан следить за защищенностью и актуальностью ПО, используемого в работе его оборудования и предоставляемых Исполнителем серверных ресурсов, и соблюдать правила его использования, определённые правообладателем исключительной лицензии на данное ПО.

3.2.8. При использовании Заказчиком оборудования для осуществления деятельности, которая в соответствии с законодательством РФ подлежит сертификации и лицензированию, Заказчик должен иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления упомянутой деятельности на территории РФ. В случае отсутствия требуемых сертификатов и лицензий Исполнитель не несет ответственности за использование Заказчиком оборудования с нарушением действующего законодательства.

4. Особенности оказания отдельных видов услуг

4.1. В случае оказания Исполнителем услуг по размещению, подключению к сети и эксплуатации оборудования, Исполнитель по поручению Заказчика берет на себя обязательство разместить оборудование, предоставленное Заказчиком, в дата-центре в серверной стойке Исполнителя, с подключением к локальной сети Исполнителя и обеспечением информационного обмена с сетью Интернет, а Заказчик обязуется оплачивать предоставляемые услуги в соответствии с условиями Договора.

4.1.1. Оборудование Заказчика, должно соответствовать требованиям, изложенным в Соглашениях, размещенных на официальном сайте Исполнителя по адресу <http://www.ihor.hosting/agreements/> и должно пройти экспертную оценку технического специалиста Исполнителя, который, в случае несоответствия требованиям, может не принять оборудование к размещению и потребовать его замены или модификации.

4.1.2. Монтаж оборудования в серверную стойку осуществляется в соответствии с техническими условиями, размещенными на официальном сайте Исполнителя <http://www.ihor.hosting/agreements/>. Размещаемое оборудование должно отвечать требованиям электробезопасности, предъявляемым к оборудованию, размещаемому на узлах связи. Если оборудование выйдет из строя из-за несоответствия требованиям, Исполнитель не несет ответственности по возмещению стоимости оборудования или его ремонта.

4.1.3. В случае не поступления предоплаты, Заказчик должен оплатить хранение оборудования, стоимость хранения оборудования составляет 30% от абонентской платы в месяц за каждый месяц хранения.

4.1.4. В рабочее время Исполнителя Заказчик обеспечивает доставку своего оборудования в Дата-центр с последующей передачей Исполнителю, о чем составляется Акт, в котором расписывается руководитель Заказчика и проставляется печать Заказчика. В случае подписания Акта представителем Заказчика в Акте указываются паспортные данные представителя Заказчика, доставившего оборудование. Представитель Заказчика обязан предоставить доверенность с правом подписи документов и передачи оборудования. В случае отсутствия подписанных Актов и доверенности (если подписантом Акта является представитель) оборудование Заказчика не будет принято Исполнителем. Шаблон доверенности на передачу Исполнителю оборудования опубликован на официальном сайте Исполнителя <http://www.ihor.hosting/agreements/>.

4.1.5. Оборудование Заказчика устанавливается сотрудниками Исполнителя в течение 1 (одного) рабочего дня после передачи оборудования по Акту и оплаты услуг: размещения, подключения к сети и эксплуатации оборудования.

4.1.6. По завершении установки оборудования в дата-центре, Исполнитель информирует Заказчика через тикет-систему о подключении.

4.1.7. При расторжении договора с Заказчиком, а также при замене его оборудования Исполнитель в срок не более 3

(трех) рабочих дней от даты расторжения договора или даты запроса по замене оборудования отключает соответствующее оборудование Заказчика.

4.1.8. В случае если Заказчик заблаговременно не сообщил персоналу Исполнителя о методе выключения оборудования, оно выключается методом, который Исполнитель сочтет целесообразным. В этом случае Исполнитель не несет ответственности за корректность работы программного обеспечения размещенного оборудования после такого отключения.

4.1.9. Возврат оборудования Заказчику производится в дата-центре по адресу, указанному в акте приема. Уполномоченный представитель Исполнителя выдает оборудование лицу, если не оговорено иное, уполномоченному Заказчиком, о чем составляется Акт, в котором расписывается руководитель Заказчика и проставляется печать Заказчика. В случае подписания Акта представителем Заказчика в Акте указываются паспортные данные представителя Заказчика, получающего оборудование. Представитель Заказчика обязан предоставить доверенность с правом подписи документов и приема оборудования. В случае отсутствия подписанных Актов и доверенности (если подписантом Акта является представитель) оборудование Заказчика не будет передано Исполнителем. Шаблон доверенности на прием оборудования Заказчика опубликован на официальном сайте Исполнителя <http://www.ihor.hosting/agreements/>.

4.1.10. Исполнитель вправе отказать Заказчику в передаче оборудования при наличии у него задолженности по оплате. Исполнитель вправе удерживать оборудование Заказчика до момента погашения задолженности.

4.1.11. Заказчик имеет право на проведение профилактических или иных работ на своем оборудовании, размещенном в дата-центре.

4.1.12. К указанным работам допускаются технические специалисты Заказчика, список которых (с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных) должен быть предоставлен не менее чем за 1 (один) рабочий день до проведения работ через тикет-систему. При посещении дата-центра специалисты Заказчика должны иметь при себе паспорт.

4.1.13. Доступ представителей Заказчика и проведение профилактических работ в технологических помещениях Исполнителя, предназначенных для размещения оборудования, не допускается.

4.1.14. Работы с оборудованием Заказчика могут производиться не чаще, чем 2 (два) раза в неделю и не более 6 (шести) часов в неделю. Исполнитель должен быть извещен о предстоящем проведении профилактических работ не менее чем за 1 (один) рабочий день до их начала.

4.1.15. Исполнитель вправе отказать Заказчику в доступе к оборудованию при наличии у него задолженности по оплате.

4.1.16. Заказчик самостоятельно осуществляет эксплуатацию своего оборудования путем удаленного доступа к нему по сетям связи общего пользования, самостоятельно устанавливая на своем оборудовании соответствующее программное обеспечение.

4.1.17. Без представителей Заказчика сотрудники Исполнителя не могут осуществлять управление и настройку оборудования Заказчика.

4.2. В случаях оказания Исполнителем услуг по предоставлению выделенного сервера либо по предоставлению виртуального выделенного сервера, Исполнитель обязуется предоставить информационно-технические услуги по предоставлению ресурсов сервера Исполнителя, либо по предоставлению ограниченных ресурсов сервера Исполнителя, а Заказчик обязуется оплачивать оказываемые услуги.

4.2.1. При условии наличия технической возможности, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления оплаты за услуги по настоящему Договору на расчетный счет Исполнителя или с момента списания с баланса Заказчика суммы, эквивалентной стоимости услуги, выделенный сервер будет установлен и настроен в дата-центре, обеспеченном постоянным подключением к локальной сети Исполнителя. По факту установки сервера на электронный адрес Заказчика и/или через тикет-систему, будет выслан административный пароль к серверу.

4.2.2. В случае отсутствия технической возможности оказания услуги по настоящему Договору Исполнитель обязан уведомить Заказчика, отправив сообщение на электронный адрес Заказчика и/или через тикет-систему с указанием причин, по которым услуга не может быть оказана в срок, описанный в п.п. 4.2.1.

4.2.3. Заказчик самостоятельно осуществляет эксплуатацию оборудования путем удаленного доступа к нему по сетям связи общего пользования, самостоятельно устанавливая на оборудовании Исполнителя соответствующее программное обеспечение.

4.2.4. В случае выхода из строя комплектующих, являющихся частью выделенного сервера, Исполнитель обязуется за свой счет в течение 12 часов заменить все вышедшие из строя части на аналогичные. При отсутствии необходимых запасных частей у Исполнителя возможно временное использование более емких/быстрых деталей. Срок исполнения обязательств по оказанию услуги соразмерно переносится на срок ремонта выделенного сервера в случае, если с момента выхода из строя сервера до окончания ремонтных работ прошло более 12 часов.

4.2.5. Исполнитель вправе удалить все файлы Заказчика, хранящиеся на оборудовании Исполнителя, выделенного для Заказчика, после чего использовать данное оборудование для оказания услуг третьему лицу с момента окончания оказания соответствующих Услуг.

Указанный срок может быть продлен по соглашению сторон.

5. Конфиденциальность

5.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании. Любая информация, передаваемая посредством тикет-системы или электронной почты, а также полученная при посещении представителями Заказчика дата-центра, носит конфиденциальный характер. В дата-центре запрещается фото-видеосъемка без получения письменного согласия Исполнителя. В случае нарушения режима конфиденциальности в отношении указанной информации, Исполнитель вправе отказать Заказчику в дальнейшем оказании услуг, начиная с даты обнаружения подобного нарушения, а также требовать компенсации убытков, понесенных в следствии нарушения Заказчиком режима конфиденциальной информации.

5.2. Информация, указанная в п. 5.1., не может быть опубликована или передана третьим лицам без письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.

5.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

5.4. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ.

5.5. Заказчик имеет право привлекать внештатных сотрудников и/или подрядные и субподрядные организации для обслуживания своего программного и/или аппаратного комплекса с передачей им прав доступа в тикет-систему. В этих случаях Заказчик сам несёт ответственность за соблюдение условий Договора, включая положения главы 5 «Конфиденциальность».

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных Договором и Соглашениями оказания услуг, и обязуются обеспечивать конфиденциальность учетных данных Заказчика (набор паролей для доступа к техническим ресурсам Исполнителя и прочая информация, идентифицирующая Заказчика). Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика исключительно в целях технического обеспечения услуг.

6.2. Исполнитель не дает гарантий того, что полученное посредством оказываемых услуг ПО или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты, и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных. Заказчик не имеет права требовать от Исполнителя компенсаций за убытки, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, в сумме, превышающей месячную стоимость оказываемой по Договору услуги.

6.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком:

6.3.1. За ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в Панели управления учетной записью, рассматривается как его представитель и действующий от его имени. Доступ к аккаунту (восстановление логина и пароля Заказчика) осуществляется способом, выбранным Заказчиком в Панели управления.

6.3.2. За не полученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования услуг Исполнителя.

6.3.3. За функционирование Сети Интернет или ее частей, равно как и за их доступность для Заказчика, поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов.

6.3.4. За любую информацию, товар или услуги, полученные через сеть Интернет, в том числе, если они размещены на собственных ресурсах Исполнителя.

6.3.5. За изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре.

6.3.6. За качество, безошибочность и отсутствие или наличие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах Сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем или если Заказчик использует оборудование, не сертифицированное Системой сертификации «Связь», а также за качество линий связи, если их организуют другие организации.

6.3.7. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, если иное явно не указано в Договоре или SLA.

6.3.8. За любые неправомерные действия третьих лиц, если иное явно не указано в Договоре или SLA.

6.4. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации (авторизующей Заказчика), передаваемой им или

иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц, правомерность ее распространения и вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государств или нравственным принципам общества. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

6.5. Заказчик несет полную ответственность за соответствие информационного содержимого своего сервера (сайта) и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству РФ.

6.6. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет.

6.7. Исполнитель, сохраняя за собой все права по Договору, вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг в следующих случаях:

- если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком Услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя или третьих лиц;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, передавать, распространять любым способом содержащую рекламу информацию (спам) без согласия со стороны адресата при наличии письменных заявлений от получателей такой рассылки на имя Исполнителя с обоснованными претензиями в адрес Заказчика;
- распространения и/или публикации Заказчиком любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, нормам международного права, или ущемляет права третьих лиц;
- опубликования или распространения Заказчиком любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;
- рекламирование Заказчиком товаров (работ, услуг), распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством;
- фальсифицирования Заказчиком своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- использования Заказчиком несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений;
- осуществления Заказчиком действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
- осуществления Заказчиком действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
- осуществления Заказчиком действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
- осуществления Заказчиком действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;
- осуществления Заказчиком иных действий, не предусмотренных Договором и/или Соглашением, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;
- получения Исполнителем соответствующего предписания, содержащего данное требование, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующими полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ;
- наличия вступивших в силу решений компетентных судов России и/или предписаний Роскомнадзора и других компетентных органов об устранении нарушений со стороны Заказчика нарушений норм действующего законодательства РФ до момента устранения Заказчиком соответствующих нарушений.

6.8. В случае не устранения Заказчиком нарушений, перечисленных в п.6.7, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента обнаружения Исполнителем такого нарушения и уведомления об этом Заказчика, Исполнитель вправе расторгнуть Договор по истечении указанного срока.

6.9. Исполнитель не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком с использованием предоставленных услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

6.10. Исполнитель не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. В случае явного нарушения законодательства, предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения. При этом Исполнитель имеет право при необходимости контролировать содержание информационных ресурсов Заказчика или его пользователей.

6.11. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Исполнителем.

6.12. Время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в пп. 6.7. и 3.1.11, не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором и Соглашениями оказания услуг.

6.13. Приостановление оказания услуг и/или отключение программных или аппаратных средств Заказчика осуществляется до выполнения Заказчиком требований Исполнителя по устранению нарушений и не отменяет выполнения Заказчиком всех своих обязательств по Договору за исключением случаев, когда Исполнитель получает соответствующее предписание, содержащее данное требование, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующим полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.14. Исполнитель не несет ответственность за сохранность информации, размещаемой Заказчиком, с использованием услуг Исполнителя, если обратное не оговорено в Соглашениях. Заказчик самостоятельно осуществляет контроль за безопасностью, сохранностью информации, а также в случае необходимости, своевременно организует резервное копирование данных, размещаемых с использованием им услуг Исполнителя.

6.15. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и/или третьими лицами за размещение и/или использование Заказчиком любого программного обеспечения и его компонентов при оказании услуг Исполнителем. Заказчик обязуется размещать на оборудовании Исполнителя исключительно лицензионное программное обеспечение и самостоятельно нести ответственность за его размещение и использование. Исполнитель не несет ответственность за нарушение любых лицензионных соглашений Заказчиком.

6.16. В случае если Заказчик не уведомил Исполнителя о смене номера телефона, с применением которого осуществлялась регистрация, Исполнитель не несет ответственность за невозможность восстановления доступа к аккаунту, а также невозможность осуществить идентификацию Заказчика в каждом конкретном случае.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, либо органами власти субъектов Российской Федерации, либо органами местного самоуправления.

7.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны уведомляют об этом друг друга посредством тикет-системы, электронной почты или письменно.

7.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. Если обстоятельство непреодолимой силы, вызывающее существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длится более 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного (за 5 (пять) рабочих дней) письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

8. Срок действия и порядок расторжения Договора

8.1. Настоящий Договор действует до 08 декабря 2020 года и вступает в силу с даты его подписания уполномоченными на то представителями Сторон. В случае если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит письменно о прекращении его действия, он будет считаться пролонгированным сроком на один год. Количество пролонгаций не ограничено.

8.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, направив другой Стороне уведомление об этом посредством тикет-системы или электронной почты, а также письменно. Договор считается расторгнутым через 30 (тридцать) календарных дней с момента получения указанного уведомления, за исключением расторжения Договора по основаниям, предусмотренным п. 3.1.6, п. 6.8, п. 10.1 Договора.

8.3. Расторжение настоящего Договора по любым основаниям не освобождает Заказчика от обязанности исполнить все денежные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и/или дополнительными соглашениями к нему.

8.4. При расторжении договора по инициативе Заказчика Исполнитель возвращает остаток средств с Лицевого счета Заказчика (остаток авансов). Средства возвращаются по оригиналу заявления о возврате, в соответствии с п. 2.14 настоящего Договора.

Для Заказчиков – физических лиц, при возврате денежных средств, Исполнитель вправе требовать подтверждения Заказчиком указанных при регистрации данных (запрос паспортных данных/копии паспорта) и/или подтверждения, что Заказчик правомочно использует номер телефона, указанный при регистрации, а именно:

- Заказчик является владельцем SIM-карты, номер которой указан при регистрации, на который и с которого осуществляется отправка SMS или звонки Исполнителя в целях идентификации Заказчика;
- или
- Заказчик является зарегистрированным абонентом Исполнителя стационарной телефонии, номер которого указан при регистрации, на который осуществляются звонки Исполнителя в целях идентификации Заказчика;
- или
- Владелец SIM-карты с присвоенным ей телефонным номером, указанным при регистрации, на который и с которого осуществляется отправка SMS в целях идентификации Заказчика, дал согласие на использование его номера телефона для осуществления подобных действий (в случае если Заказчик не является владельцем SIM-карты);
- или
- Заказчик, являющийся зарегистрированным абонентом Исполнителя стационарной телефонии, номер которого указан при регистрации, на который осуществляются звонки Исполнителя в целях идентификации Заказчика, дал согласие на использование его номера телефона для осуществления подобных действий (в случае если Заказчик не является зарегистрированным абонентом оператора стационарной телефонии);
- SIM-карта выдана оператором подвижной связи в соответствии с действующим законодательством в области телефонной связи и не получена посредством сторонних сервисов и/или виртуальных номеров для приема/отправки sms-сообщений.

В случае отсутствия подтверждения Исполнитель вправе не осуществлять возврат Заказчику оставшихся на Лицевом счете Заказчика денежных средств.

8.5. В случае расторжения договора по инициативе Исполнителя в соответствии с п. 6.8 настоящего Договора, неиспользованный остаток его денежных средств не возвращается, а задолженность в оплате оказанных услуг компенсируется Заказчиком.

9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае возникновения между Заказчиком и Исполнителем любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями.

9.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии принимаются в письменном виде и должны содержать указание на пункт настоящего Договора, статью закона или иной нормативно-правовой акт, который, по мнению Заказчика, нарушил Исполнитель.

9.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 30 (тридцать) дней со дня получения последнего адресатом.

9.4. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с соблюдением правил о подведомственности и подсудности.

10. Прочие условия

10.1. В случае внесения изменений в Договор Исполнитель уведомляет Заказчика за 10 (Десять) рабочих дней до вступления в силу вышеуказанных изменений путем опубликования новости о вносимых изменениях в Панели управления, и/или опубликования оферты на официальном сайте Исполнителя <https://www.ihor.hosting/agreements>, и/или путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Заказчика, указанный в Панели управления учетной записи Заказчика, и/или через тикет-систему, и/или направлением письменного уведомления на почтовый и/или юридический адрес Заказчика. Изменения вступают в силу через 10 (Десять) рабочих дней с даты уведомления. В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями, он вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг, направив через тикет-систему или по электронной почте, а также письменное уведомление о своем желании расторгнуть Договор в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты уведомления, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений. Если в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты уведомления, Исполнителю не поступит письменный (факсимильный) отказ Заказчика от принятия новых условий оказания услуг, то новые условия считаются принятыми Заказчиком. В случае указания неверного адреса электронной почты, утраты доступа к электронной почте и/или смены адреса электронной почты при отсутствии уведомления об этом Исполнителя, а также в случае не прочтения любых уведомлений Исполнителя, направленных на указанный

электронный адрес Заказчика, считаются полученными.

10.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, включая, изменение наименования Сторон, местонахождения и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны уведомить об этом друг друга в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента вступления изменений в силу. При этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя посредством направления уведомления по электронной почте или через тикет-систему, или направления оригинала уведомления по почте, или курьером, а Исполнитель – путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя и/или в Панели управления, и/или направления уведомления по электронной почте, и/или через тикет-систему.

10.3. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронной почте и через тикет-систему, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляет настоящий договор и все приложения/изменения к нему, а также документы, необходимые для бухгалтерского и налогового учета, а также если иное не указано в настоящем Договоре.

10.4. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и (или) отправлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием интерфейсов Исполнителя, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у Исполнителя и хранимая его архивной службой.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

12. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Хостинговые Решения»
Юридический адрес: 107113, г. Москва, ул. Лобачика, д.17, эт. 4, каб. 35
Почтовый адрес: 107113, г. Москва, ул. Лобачика, д.17, эт. 4, каб. 35
ИНН / КПП: 9718144206/ 771801001
р/с: 40702810501150002916
в Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)
к/с: 30101810145250000411
БИК 044525411
E-mail: info@ihor.hosting

Заказчик:

Общество с ограниченной ответственностью «Ривьера»
Юридический адрес: 115280, Москва, ул. Автозаводская 18, Администрация ТРЦ
Почтовый адрес: 115280, Москва, ул. Автозаводская 18, Администрация ТРЦ
ОГРН: 1117746414180
ИНН / КПП: 7719780320/772501001
р/с: 407028103000000005163
ПАО Банк «ФК Открытие»
к/с: 30101810300000000985
БИК 044525985

E-mail: naumov@riviera.su

Управляющий – индивидуальный предприниматель

Генеральный директор

_____/Максимов Тимофей Михайлович/

_____/Асадов Дмитрий Иванович/